

# **Algemene voorwaarden en Privacy statement 'Simone van Dijk Coaching - Met Zachte Kracht'**

## **Algemene voorwaarden**

### **Betalingstermijn facturen**

Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn.

### **Voorwaarden mbt groepstrainingen en teamcoaching**

Annuleren van een reeds betaalde workshop, training of teamcoaching kan tot 14 dagen voor de cursusdatum, daarna is het volledige cursusgeld verschuldigd. In overleg en indien mogelijk kan de groepstraining of teamcoaching op een latere datum ingehaald worden.

### **Individuele coachsessie annuleren**

Indien je een afspraak tenminste 24 uur van tevoren annuleert, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Indien je een afspraak minder dan 24 uur van tevoren annuleert, wordt er 50% van de geplande sessie in rekening gebracht.

Bij het niet-nakomen van een afspraak zonder deze geannuleerd te hebben, wordt de geplande sessie volledig in rekening gebracht.

### **Coaching bij jou thuis**

Indien je dat wenst kunnen de sessies ook bij jou thuis worden verzorgd. Kostprijs: de reistijd en kilometers worden in rekening gebracht; € 7,50 per kwartier (incl btw) en € 0,20 per kilometer (vrij van btw).

### **AVG**

Europese wet persoonsgegevens.

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).

Zie voor volledige info: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>



**AUTORITEIT  
PERSOONSgegevens**

Indien je dit wenst, kun je alle gegevens die ik noteer en opsla in jouw cliëntendossier opvragen en daar inzicht in krijgen. Lees alles hierover in de Privacyverklaring.

## Privacy statement

### Inleiding

Simone van Dijk Coaching - Met Zachte Kracht' neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in deze Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen via [simone.vandijk74@gmail.com](mailto:simone.vandijk74@gmail.com).

### Wie is 'Simone van Dijk Coaching - Met Zachte Kracht'?

Met Zachte Kracht is een merknaam van eenmanszaak Simone van Dijk Coaching, kantoorhoudende te (3712XH) Huis ter Heide aan Zonnelaan 178, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68043678.

Simone van Dijk Coaching is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Simone van Dijk Coaching de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Simone van Dijk Coaching jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Simone van Dijk Coaching persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Simone van Dijk Coaching voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Simone van Dijk Coaching worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang / Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Affiliatie marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang / Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang / Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Retargeting

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang / Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang / Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Website*

Simone van Dijk Coaching | Zonnelaan 178 | 3712 XH Huis ter Heide | tel 06 26068845  
Bank: NL53 ASNB 0943 1632 18 t.n.v. Simone van Dijk Coaching | btw-nummer: NL001587098B23  
| KvK: 68043678 | [simone.vandijk74@gmail.com](mailto:simone.vandijk74@gmail.com)

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtigd belang / Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

*Persoonlijke coaching*

Doeleinde: Persoonlijke coaching

Gegevens: Naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, verstrekte persoonlijke informatie tijdens het coachtraject, zowel mondeling als schriftelijk

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Maximaal 5 jaar

Doeleinde: Communicatie via email en Whats App rond coachtraject (plannen van afspraken/ inhoudelijke ondersteuning op afstand tijdens, voor en na het coachtraject)

Gegevens: Naam, adres, telefoonnummer, verstrekte persoonlijke informatie

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Maximaal 5 jaar

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Simone van Dijk Coaching heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

- **Inzage**

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Simone van Dijk Coaching over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

- **Wijzigen**

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Simone van Dijk Coaching. Je kunt verzoeken dat Simone van Dijk Coaching je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

- **Beperken van de verwerking**

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Simone van Dijk Coaching te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

- **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Simone van Dijk Coaching of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

- **Gegevensoverdracht**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Simone van Dijk Coaching te verkrijgen. Simone van Dijk Coaching zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

- **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Simone van Dijk Coaching je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### **Reactie door Simone van Dijk Coaching**

Simone van Dijk Coaching | Zonnelaan 178 | 3712 XH Huis ter Heide | tel 06 26068845  
Bank: NL53 ASNB 0943 1632 18 t.n.v. Simone van Dijk Coaching | btw-nummer: NL001587098B23  
| KvK: 68043678 | simone.vandijk74@gmail.com

Een verzoek kan verstuurd worden naar [simone.vandijk74@gmail.com](mailto:simone.vandijk74@gmail.com). Simone van Dijk Coaching zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Simone van Dijk Coaching een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Simone van Dijk Coaching je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

#### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan: Verwerkers

Het kan zijn dat Simone van Dijk Coaching verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

#### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

#### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Simone van Dijk Coaching je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [simone.vandijk74@gmail.com](mailto:simone.vandijk74@gmail.com). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Simone van Dijk Coaching jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [simone.vandijk74@gmail.com](mailto:simone.vandijk74@gmail.com). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.